

1. A tájékoztató célja

Jelen tájékoztató célja, hogy rögzítse az

Interactive Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1025 Budapest, Felső Zöldmáli út 94.

Cégjegyzékszám: 01-09-710756

Adószám: 25747968-2-41

Email: sales@eurogroup.hu

Telefonszám: +36 30 538 1046

Képviseli: Kárpáti Csilla ügyvezető

(a továbbiakban, mint **Adatkezelő**) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési politikát, valamint, hogy az adatkezeléssel érintett jogi, illetve esetlegesen természetes személyek megfelelő tájékoztatást kapjanak az Adatkezelő kifejezetten **B2B, azaz business to business adatbázisában** rögzített e-mail címekre kiküldésre kerülő elektronikus direkt marketing levelekkel (a továbbiakban, mint eDM) kapcsolatban.

A jelen szabályok kialakításakor az Adatkezelők különös tekintettel vették figyelembe

- ✓ az Alaptörvényt;
- ✓ az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényt;
- ✓ az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt (Infotv.);
- ✓ az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. évi január 28. napján kelt egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvényt;
- ✓ az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendeletét (GDPR rendelet),
- ✓ a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény (Ctv.).

2. A tájékoztató során használt fogalmak

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel rendelkező társaság, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges;

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

B2B Adatbázis: Jelenti azon adatok körét, amelyet az Adatkezelő a Ctv. szerinti cégnyilvántartás nyilvános és közhiteles adatbázisából gyűjtött össze és helyezett el adatbázisában, mint a GDPR hatálya alá nem tartozó, személyes adatnak nem feltétlenül minősülő céges adatokat.

eDM (electronic Direct Mail): A direkt marketing egyik eszköze, levélreklám, marketing üzenet. Az Érintett erre irányuló előzetes hozzájárulását követően az Adatkezelő e-mail-ben reklámot, marketing üzenetet küld az Érintett email postafiókjába. Az Adatkezelő ajánlatát az Érintett személyre szabva kapja meg.

Érintett: az a természetes vagy jogi személy, akinek az adatkezelés a céges, vagy esetleges személyes adatait érinti;

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

Jogi személy: Jelenti a magyar

Közös adatkezelés: Ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőként minősülnek.

Személyes adat: a meghatározott természetes személlyel kapcsolatba hozható adat - különösen a neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés, amely nem minősül közérdekű, vagy közérdekből nyilvános adatnak. Rögzítjük, hogy azon e-mail címek, amelyeket a gazdasági társaságok a cégnyilvántartásban elektronikus kézbesítési címként adtak meg, közérdekből nyilvános adat jellegük miatt nem minősülnek személyes adatnak, még abban az esetben sem, amennyiben az tartalmazza az adott gazdasági társasághoz köthető természetes személy nevét.

Tiltakozás: az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

3. Adatkezelési alapelvek

Az Adatkezelő által végzett adatkezelés megfelel a GDPR adatkezelési elveinek, amelyek a következők:

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve: A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

Célhoz kötöttség elve: A személyes adatok gyűjtésének csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kell történnie, és azokat nem szabad a célokkal össze nem egyeztethető módon kezelni.

Adattakarékosság elve: A személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell lenniük, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

Pontosság elve: A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre, vagy helyesbítésre kerüljenek.

Korlátozott tárolhatóság elve: A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

Integritás és bizalmas jelleg elve: A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Elszámoltathatóság elve: Az Adatkezelő felelős az elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lenniük ezen megfelelés igazolására.

Az adatkezelés elvei mellett, közös követelményként azonosítható a megfelelő tájékoztatás követelménye, mivel az Adatkezelőnek bármely adatkezelési jogalap esetén tájékoztatnia kell az Érintetteket az adatkezelésről.

4. A kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja, és az adatkezelés időtartama

4.1. Hírlevél, B2B eDM Kampányok

Tájékoztatunk, hogy az Adatkezelő B2B eDM kampányai azon e-mail címekre kerülnek kiküldésre, amelyeket a cégnyilvántartásban szereplő gazdasági társaságok elektronikus e-mail címeiként megadtak annak céljából, hogy fogadják a részükre címzett elektronikus leveleket.

Az Adatkezelő hírlevél és eDM szolgáltatása révén a cégnyilvántartásban szereplő gazdasági társaságok naprakész információkról, aktuális szolgáltatásokról, és egyéb, számukra releváns ajánlatokról értesülhetnek levélreklámok és marketing üzenetek formájában.

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintett gazdasági társaságokat, hogy a hírlevél és eDM szolgáltatás során az Adatkezelő jogosult nem kizárólag a saját, hanem közvetett módon a szerződött partnerei ajánlatainak a továbbítására is az érintett gazdasági társaságok felé. Az Adatkezelő azonban kifejezetten rögzíti, hogy a jelen pontban hivatkozott szerződött partnerek részére az adatbázisban rögzített adatok semmilyen módon nem kerülnek továbbításra, kizárólag közvetett hírlevél és eDM szolgáltatás történik.

Tájékoztatjuk a B2B Adatbázisunkban szereplő Érintetteket, hogy az Info tv. 3. § 1., 2. és 6. pontja alapján a B2B Adatbázisban szereplő adatok nem minősülnek személyes adatnak, még abban az esetben sem, ha egyébként az adatbázisban szereplő e-mail cím a cég tulajdonosának vagy képviselőjének, munkatársának a nevét is tartalmazza. Ezen adatok közérdekből nyilvános adatnak minősülnek.

Felhívjuk továbbá az érintettek figyelmét, hogy a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-ának (1) bekezdése értelmében csak a természetes személyektől kell előzetes hozzájárulást kérni ahhoz, hogy őket valaki - elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz felhasználásával - reklámmal közvetlenül megkeresse.

Amennyiben eDM leveleinkre az Érintettek nem tartanak igényt, úgy a levelek alján elhelyezett leiratkozási linkre kattintással automatikusan leiratkozik a listáról, amelyet egyben adattörlési kérelemként is kezelünk.

Az adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy az adatkezelési tájékoztató elfogadásával hozzá járulnak, hogy részükre az adatkezelő az E.ON Energiamegoldások Kft. és E.ON MyEnergy Kft., mint reklámozó tartalmait az adatkezelő által kezelt email címre eljuttassa.

Adatkezeléssel érintett céges adatok köre	Teljes név; Rövidített név; Adószám; Statisztikai számjel; Cégforma; Cégjegyzékszám; Megye; Irányítószám; Település; Cím; Alapítás dátuma; Jegyzett tőke; Elektronikus kézbesítési cím; e-mail cím. <u>Opcionálisan:</u> Nettó árbevétel; Utolsó pénzügyi beszámoló dátuma; Utolsó létszám; Utolsó létszám dátuma; Fő tevékenység; Tevékenységek; Tulajdonosok száma; Tulajdonosok; Vezetők száma; Tisztségviselők; Telefonszám; Web cím
Adatkezelés célja	az Érintett és az Adatkezelő közötti kapcsolatfelvétel, hírlevél és eDM küldés, folyamatos és naprakész információ nyújtása a feliratkozó részére, valamint közvetett hírlevél és eDM szolgáltatás az Adatkezelőn keresztül
Adatkezelés jogalapja	Az Adatkezelő jogos érdeke, szerződéses jogi kötelezettségek teljesítése
Adatkezelés időtartama	Az Adatkezelő a hírlevelet és az eDM anyagokat kizárólag addig küldi az Érintett részére, ameddig az Érintett kifejezett adattörlési kérelemmel, vagy a leiratkozási linkre való kattintással nem kezdeményezi az adatai törlését. Amennyiben az Érintett nem kíván több hírlevelet kapni, úgy arról bármikor leiratkozhat.

5. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Elérhetősége	Feladatok
Sike Dávid egyéni vállalkozó	3300 Eger, Csokonai Mihály utca 10.	Sales tevékenység
Csatári Klára egyéni vállalkozó	8300 Tapolca, Tavasz utca 16.	Sales tevékenység
Fábián Tamás egyéni vállalkozó	2030 Érd, Boróka utca 21.	IT feladatok
Nitro Communications Kft.	1036 Budapest, Lajos utca 66.	Adatbázis építéssel, tárolással kapcsolatos IT feladatok
EDIMA.email Kft.	1061 Budapest, Káldy Gyula utca 4. 3. em. 7.	eDM kiküldő rendszer biztosítása
Ikontent Digital Europe Online Marketing Tanácsadó Kft.	2090 Remeteszőlős, Banka utca 24.	különböző online marketing tevékenységhez kapcsolódó IT feladatok, szerverszolgáltatás, adattárolás
Herczeg Soma egyéni vállalkozó	2440 Százhalombatta, Tavasz utca 42.	Adatexportokkal, adatbázis kezelésekhez kapcsolódó informatikai szolgáltatások nyújtása

Az Adatfeldolgozók adatkezeléssel összefüggő tevékenysége a technikai háttér szolgáltatása, illetve sales tevékenység.

Az Adatfeldolgozók az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját céljukra adatfeldolgozást nem végezhetnek, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint kötelesek tárolni és megőrizni.

6. Adattovábbítás

Az Adatkezelő az általuk kezelt személyes adatokat főszabályként nem továbbítja harmadik személy részére, kizárólag abban az esetben, ha ehhez az Érintett kifejezetten hozzájárult, illetve, ha azt jogszabály írja elő.

7. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a fentiekben megnevezett személyes adatokat a székhelyén, a saját informatikai rendszerében, továbbá az IT szolgáltatásért felelős Adatfeldolgozók szerverein tárolják.

Az Adatkezelők kötelezi magát arra vonatkozóan, hogy a GDPR-ban és az Infotv.-ben foglaltaknak megfelelően, az Érintettek jogait szem előtt tartva gondoskodnak az adatok biztonságáról.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetnek, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatják az Érintettet, valamint szükség esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (NAIH).

A személyes adatokhoz az Adatkezelő érdekkörében eljáró azon személyek – így különösen megbízottak, munkavállalók – férnek hozzá, akiknek ez tevékenységük ellátásához szükséges, és akik az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségekkel tisztában vannak, azokat ismerik.

Az Adatkezelő megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságos, sérülésmentes kezelését, és az ehhez szükséges adatkezelési rendszerek kiépítését, működtetését. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a legkorszerűbb és legmegfelelőbb berendezésekkel és biztonsági szabályokkal gondoskodik az adatok biztonságáról, különös tekintettel arra, hogy az adatokhoz jogosulatlan személy hozzá ne férjen, az adatok jogszerűtlen ne kerüljenek nyilvánosságra, törlésre vagy megsemmisítésre. Megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére is előírja.

Az Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

8. Adatvédelmi tisztviselő

Az Adatvédelmi tisztviselő ellátja az Adatkezelőt az adatvédelemmel kapcsolatos szakmai tanácsadással, ellenőrzi az adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységet, valamint az illetékes hatósággal és az Érintettekkel történő kapcsolattartással segíti az Adatkezelő működését.

Neve: Gosztony Orsolya

Elérhetősége: orsolya.gosztony@eurogroup.hu

9. Az Érintett jogai az adatkezelés során

Az adatkezelés időtartamán belül az Érintettet az alábbi jogok illetik meg:

Tájékoztatáshoz való jog

Megfelelő módon, egyszerű és befogadható nyelvezetű, könnyen fellelhető (online vagy offline) információt köteles adni az Adatkezelő az adatkezelés lényeges szempontjairól. A személyes adatok megszerzésének időpontjában, vagy amennyiben az Érintett utólag kér tájékoztatást, ezen tájékoztatás megadásakor az Érintett rendelkezésére kell bocsátani az Adatkezelési tájékoztatót, és az abban foglaltak megismerését, megértését és elfogadását igazoló nyilatkozatot kell aláírni vele.

Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról. A tájékoztatás az adott adatkezelésről készült tájékoztatóban megjelölt elektronikus e-mail címen, postai úton, vagy telefonon is kérhető. Az Adatkezelő a kérelem alapján 30 napon belül köteles megadni a kért tájékoztatást.

Törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje. Amennyiben az Adatkezelő hozzáférést engedett harmadik személyeknek a törölni kért adatokhoz, akkor tájékoztatnia kell mindazokat, akik számára nyilvánosságra hozta az érintett adatot, hogy minden hivatkozást, illetve náluk tárolt személyes adatot töröljenek. Ennek célja az, hogy – hacsak annak jogi vagy észszerű akadálya nincs – az érintett adat „tűnjön el” a fellelhető adatbázisokból.

A törést nem kell teljesíteni, amennyiben az adatkezelés

- ✓ véleménynyilvánítás szabadságához, vagy a tájékoztatáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- ✓ jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez és védelméhez szükséges;
- ✓ jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges;
- ✓ közérdekű archiválás, tudományos, vagy történelmi kutatás, statisztikai célból szükséges és az adattörlés lehetetlenné tenné, vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelés céljának teljesítését.

Az Adatkezelő törli továbbá az Érintettre vonatkozó dokumentációiban szereplő személyes adatokat, ha a személyes adat kezeléséhez fűződő cél megszűnt.

A papír alapú dokumentációk esetében azok jegyzőkönyvvel rögzített megsemmisítéséről kell gondoskodni abból az okból kifolyólag, hogy annak tényét a későbbiekben az illetékes hatóság felé bizonyíthassák.

Az adatok helyesbítése

Az Érintett jelezheti, hogy a kezelt adatok pontatlanok, és kérheti, hogy azok helyett mi kerüljön feltüntetésre. Az adatok pontosságáért az Adatkezelőt terheli a felelősség, így időről időre szükséges ellenőrizni azok pontosságát.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett személy kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását az Adatkezelőtől például egy tisztázatlan, jogvitás helyzetben. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog:

Az Érintett kérheti, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. .doc, .pdf stb.) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az eredeti Adatkezelő. Megkönnyíti az adatkezeléssel érintett helyzetét, hogy személyes adatait egyik Adatkezelőtől a másikhoz vigye át.

Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy amennyiben nem adta hozzájárulását az adatok kezeléséhez, bármikor tiltakozzon személyes adatainak meghatározott okból történő kezelése ellen.

Amennyiben az Érintett a jogaival élni kíván, az az azonosításával jár együtt, valamint az Érintettel szükségszerűen kommunikálniuk kell az Adatkezelőnek, ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség, valamint az email fiókban elérhetőek lesz az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos panaszai a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg az Adatkezelő.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett jogosult panaszával a NAIH-hoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu, Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulni vagy a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Bíróság előtt érvényesíteni személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

11. Záró rendelkezések

Amennyiben az Adatkezelő a személyes adatokkal kapcsolatban a jelen tájékoztatóban foglalt céltól eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja az Érintettet az adatkezelés új céljáról. Az új célból történő adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg - amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás - ha az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül az Érintett is hozzájárul.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot a jelen tájékoztató megváltoztatására, illetőleg a közösségi vagy a hazai jogszabályok változásai esetén a tájékoztató megfelelő módosítására.